

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dienstverlening BODHI

Voor wat betreft de individuele sessies, (online) cursussen, trajecten en trainingen, workshops en themadagen, reizen/retraites, activiteiten/evenementen gelden de algemene voorwaarden zoals hier omschreven.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de eenmanszaak BODHI/ERFS, Eva Rollier met BTW-identificatienummer: BE0884 845 084

Artikel 1

1.1 De factuur dient betaald te worden binnen de 7 dagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 50) als schadebeding.

1.2 Bij een betaling in termijnen of gespreide betaling worden de facturen automatisch verstuurd. Indien het de klant is toegestaan in termijnen te betalen, wordt bij het niet nakomen van de betalingstermijnen het volledige bedrag onmiddellijk opeisbaar.

1.3 Bij betaling in termijnen of gespreide betaling dient de factuur te zijn voldaan voor de (online) cursus of training, het traject, de activiteit of het evenement aanvangt, tenzij anders is afgesproken. Zoniet kan de toegang geweigerd worden.

1.4 De factuur wordt altijd verstuurd via mail (via eva@erfs.be).

1.5 Eventuele klachten betreffende de factuur dienen aangetekend en op straffe van verval binnen 8 dagen na verzending der betrokken factuur te gebeuren. Zoniet wordt de factuur als door de klant aanvaard beschouwd.

Artikel 2

Elke inschrijving betekent aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden staan duidelijk vermeld op de website.

Artikel 3

3.1 Indien de klant tijdens een training, cursus, workshop, activiteit of meerdaags traject beslist om te stoppen, zowel online als offline, is altijd het volledige bedrag

verschuldigd.

3.2 Het volledige bedrag is ook verschuldigd indien er toegestaan werd om in termijnen of met gespreide betaling te betalen.

3.3 Dit geldt voor alles georganiseerd door BODHI, Eva Rollier.

Artikel 4

De inschrijving/bestelling per email of enige andere geschreven communicatievorm waaronder Facebook, zoals een bericht naar de Facebookpagina van BODHI WELZIJN of Eva Rollier, geldt effectief als inschrijving/bestelling en brengt altijd betalingsverplichtingen met zich mee. Indien een inschrijving **niet** via het inschrijvingsformulier op de website verloopt (de officiële weg, tenzij anders vermeld), is deze pas definitief na aanvaarding door BODHI.

De klant draagt zorg voor het juist en naar waarheid invullen van het inschrijvingsformulier. De klant geeft door schriftelijke inschrijving aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Artikel 5

5.1 Trainingen, themadagen, workshops en individueel traject: Bij annulatie tot 14 dagen op voorhand is de klant 50% verschuldigd. Annuleert de klant minder dan 14 dagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

5.2 Betalende netwerkactiviteit of -evenement: Bij annulatie tot 14 dagen op voorhand is de klant 50% verschuldigd. Annuleert de klant minder dan 14 dagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

5.3 Meerdaags groepsevents: Bij annulatie tot 30 dagen voor aanvang wordt het voorschotbedrag ingehouden indien reeds betaald of alsnog gefactureerd. Annuleert de klant minder dan 30 dagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

5.5 Een individuele sessie: Bij annulatie tot 72u voor aanvang van de sessie kan de afspraak verlegd worden, bij annulatie minder dan 72u op voorhand vervalt de afspraak en is de klant het bedrag van de sessie verschuldigd.

5.6 Producten en online cursussen worden vooraf betaald en kunnen niet geannuleerd noch terugbetaald worden.

5.7 Een annulering is pas geldig als ze schriftelijk per email gebeurt en na ontvangstmelding door BODHI.

Artikel 6

6.1 Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens de cursus of training, het traject, de workshop, de activiteit of het evenement of per aangetekend schrijven te worden gemeld ten laatste binnen de 8 kalenderdagen na de cursus of training, het traject, de activiteit of het evenement.

6.2 De klant dient de klacht uitgebreid te staven en de nodige bewijzen te voorzien.

6.3 De schadevergoeding waartoe BODHI mogelijks gehouden is, beperkt zich tot het totaalbedrag dat de klant voor de workshop, het traject of de activiteit betaald heeft.

Artikel 7

Bij annulatie door BODHI wordt het inschrijvingsgeld integraal teruggestort. Een annulatie van een cursus, training, traject of activiteit kan gebeuren als er niet voldoende deelnemers zijn, of wegens ziekte, familiale omstandigheden of overmacht (**met uitzondering van artikel 12: corona protocol**).

De dienstverlening wordt dan opgeschort tot nader orde en wordt terug aangevangen op het ogenblik BODHI hiertoe in staat wordt geacht. Waar mogelijk zal BODHI een passend alternatief aanbieden.

Opschorting van de dienstverlening geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding. BODHI kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door de deelnemer zelf zijn gemaakt in het kader van de activiteit.

Artikel 8

8.1 Indien de klant onder medische, psychologische of psychiatrische begeleiding staat (dit houdt evenzeer in het verplicht nemen van bepaalde medicatie), legt de klant uitdrukkelijke toestemming van zijn/haar arts (zij het de huisdokter, psycholoog, psychiater, therapeut...) voor om de cursus of het traject te mogen volgen.

8.2 Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien ook geen beroep gedaan worden op een mogelijke aansprakelijkheid.

8.3 BODHI heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een dienst te weigeren.

Artikel 9

9.1 De klant dient altijd een eigen (reis)verzekering te voorzien bij trajecten die doorgaan in het buitenland en ter plaatse een persoonlijke verklaring te ondertekenen.

Artikel 10

10.1 Geen dienst van BODHI is een vervanging voor eventuele psychiatrische of medische hulp/begeleiding.

10.2 Alles aangeboden door BODHI is bedoeld om mensen te ondersteunen in hun proces van persoonlijke groei & bewustzijnsontwikkeling. De implementatie hiervan valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant, niets uit het aanbod is bedoeld om therapie van welke aard dan ook te vervangen.

10.3 BODHI'S taak is procesbegeleiding. De klant wordt steeds door Eva persoonlijk begeleid, zij het online of offline.

Artikel 11

11.1 In geval van betwistingen is uitsluitend het arrondissement van de rechtbank Leuven bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op de activiteiten van BODHI.

Artikel 12: Corona Protocol van toepassing sinds 13/03/2020 op alle activiteiten georganiseerd door BODHI.

Persoonlijk checklist na te gaan door de deelnemer voor aanvang van een live activiteit bij BODHI:

- Heeft u het coronavirus of werd dit in de afgelopen 14 dagen bij u vastgesteld?
- Heeft u huisgenoten die het coronavirus hebben of bent u in contact geweest met iemand die het coronavirus heeft?
- Heeft u een van deze verschijnselen? Koorts, benauwdheidsklachten, (neus)verkoudheid, hoesten, niezen, loopneus, kortademigheid, hoofdpijn, branderige ogen, moeheid, diarree.
- Heeft u huisgenoten die bovenstaande verschijnselen hebben?

Als een van bovenstaande vragen met 'ja' wordt beantwoord, gelieve dan NIET deel te nemen aan de activiteit.

Wanneer u deelneemt aan een activiteit verklaart u zich op dat moment gezond te voelen.

Protocol:

Wie deelneemt aan een activiteit bij BODHI is op de hoogte van de huidige geldende maatregelen. Wie deelneemt neemt de verantwoording op deze te respecteren en geen risico te vormen voor zichzelf noch voor iemand anders.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen die tijdens de activiteit in acht zullen worden genomen, blijft er een zeer geringe kans bestaan toch besmet te geraken met het coronavirus. Deelname aan de activiteit valt dan ook onder de eigen verantwoordelijkheid. Er kan geen aansprakelijkheid neergelegd worden bij BODHI.

Annuleren activiteit i.v.m. corona protocol:

BODHI houdt zich aan de richtlijnen van de overheid omtrent het coronavirus. Indien een activiteit vanwege de corona maatregelen geannuleerd dient te worden zijn de volgende voorwaarden van kracht:

* De activiteit wordt kosteloos verzet naar een latere datum.

* Het reeds betaalde inschrijvingsgeld wordt maximaal 1 jaar (vanaf het moment van annuleren) gereserveerd om in te zetten bij de betaling van een (andere) activiteit* uit het aanbod van BODHI.

BODHI WELZIJN houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden: 01/01/2021.